

KUNDE: Wortmann Leuchten GmbH (WOFI)
BRANCHE: Dekorative Leuchten / Wohnen



WOFI LEUCHTEN NUTZT APPYVENUES MESSE-APP IM RAHMEN DER LIGHT & BUILDING 2014

Papierloser und innovativer Messestand dank appyvenues Messe-App und QR Codes

Über WOFI

Als einer der führenden Anbieter auf dem europäischen Wohnraumleuchtenmarkt, versteht sich WOFI Leuchten als Lichtpartner des filialisierten Einzel- und Fachhandels. Dabei setzt WOFI Maßstäbe bei der Produktentwicklung, greift Trends auf und setzt diese zeitnah in modernes Design um. Diese Positionierung hat WOFI in seiner über 50-jährigen Firmengeschichte ein dynamisches Wachstum beschert.



Anforderungen & Umsetzung

Als Anwender von IWOofurn.com stellt WOFI bereits umfangreiche Produktdaten für den Fachhandel bereit. Schon seit 2013 stand die Idee der WOFI IT im Raum, diese Stammdaten künftig auch für die eigenen Außendienstmitarbeiter – u.a. für den Einsatz auf Messen – intensiver und interaktiver nutzbar zu machen.

Im Rahmen der Vorbereitungen zur Light & Building 2014 in Frankfurt wurde diese Idee nun in die Tat umgesetzt. Mit der appyvenues Lösung der 1eEurope Deutschland GmbH sollte eine interaktive und offline-fähige Business App für die WOFI Berater geschaffen werden. Um unpraktisches und störendes Papiermaterial am Messestand zu vermeiden, wurden alle Produkte mit QR Codes ausgestattet – der integrierte QR & Barcode-Scanner der appyvenues App identifiziert so die Produkte und stellt im Handumdrehen in der App alle relevanten Produkt- und Preisinformationen dar. Dazu gehört auch eine schnelle

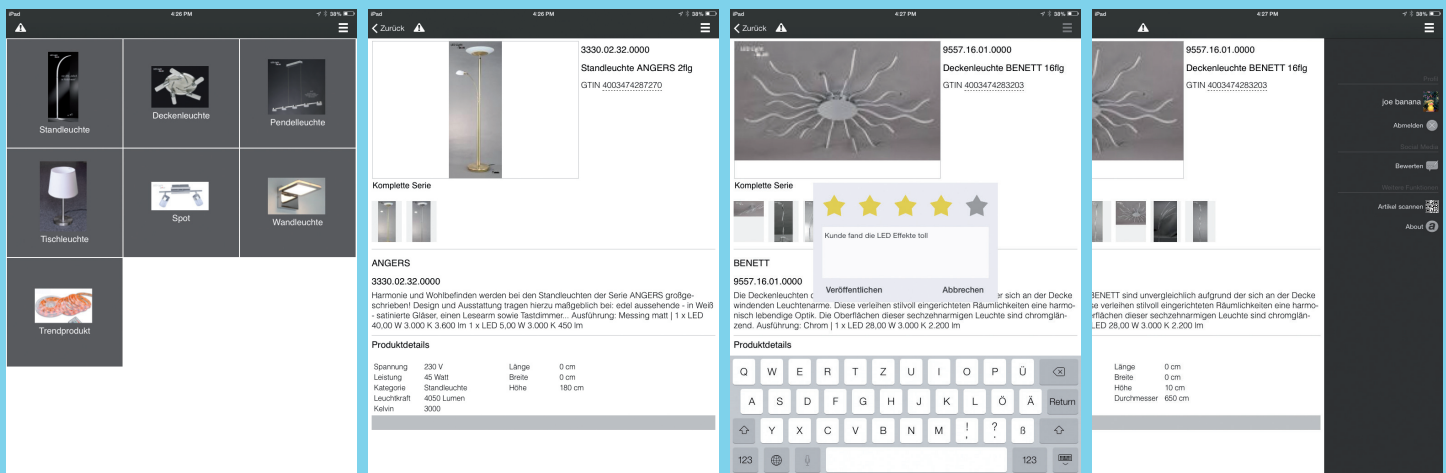
Möglichkeit des Wechsels zu ähnlichen Produktvarianten. Aus den Kundengesprächen können die Berater Bewertungen und Kommentare ableiten, welche genutzt werden können, um Feedback der Kundschaft zu sammeln und die aktuellen Produktlinien zu bewerten. Alle Produktinformationen werden über die Multi Channel Verwaltung aus IWOofurn bereitgestellt. Somit konnte eine Anbindung an den führenden Datenpool für die Einrichtungsbranche genutzt werden und WOFI kann die Daten für die App analog zu den Katalogen für den Fachhandel verwalten. Die Umsetzung neuer Schnittstellen auf Seiten von WOFI war damit ebenfalls nicht nötig.

Nächste Schritte

Der Ausbau der App hin zur allgemeinen Lösung für den Außendienst inklusiv der Anbindung der appyvenues Bestellfunktionen ist das nächste Gesprächsthema und aktuelle Planphase.



„Mit unserer, mit Hilfe der appyvenues-Technologie entwickelten Business-App, konnten wir unserem Vertrieb unser gesamtes Messesortiment samt allen Spezifikationen und Multimediadaten mobil per iPad zur Verfügung stellen. Sogar Setartikel konnten wir problemlos abbilden. Eine super Funktion für unser Marketing war, dass sich die Artikel bewerten und kommentieren ließen. Mit Hilfe der Statistiklogs konnten wir so im Nachgang zur Messe gleich analysieren, welche Artikel wie oft per QR Code gescannt und angeschaut wurden. Das sind natürlich wertvolle Informationen für unser Marketing und Produktmanagement. Sowohl Vertrieb als auch Kunden waren begeistert vom ansprechenden und modernen App-Design, abgestimmt auf unser CI.“ Holger Trint, EDV Leiter Wortmann & Filz GmbH



Über 1eEurope



Die 1eEurope Deutschland GmbH setzt seit 1996 erfolgreich eBusiness Projekte um. Dabei dienen die Module der Lösungsportfolios wie ADDVITY (B2B Plattform) und appyvenues (Mobile Business APPs) sowie das Serviceportfolio CONSARES (Beratung und Lösungen rund um eCommerce und Multi-Channeling) als leistungsstarke Basis für die erfolgreiche Umsetzung von mittlerweile mehr als 500 Kundenprojekten.

Die 1eEurope betreut Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen und entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Auch die Herausforderungen von gewerblichen Verbundgruppen wie der BIKE&CO, werden durch die langjährige Projekterfahrung der 1eEurope, umfassend bedient. So setzte die 1eEurope auch bereits Projekte für führende Verbundgruppen im Bereich Automotive Aftermarket, Sportartikel & Bekleidung, Einrichten & Wohnen sowie Getränke erfolgreich um.



1eEUROPE Deutschland GmbH
Max-Eyth-Straße 38
D-71088 Holzgerlingen

Phone +49 (0)7031 46 17 30
Fax +49 (0)7031 46 17 50

info@1eEurope.de
www.1eEurope.de